

【問12】 市民図書館へご意見、ご要望等

| 回答者属性 | | | 自由筆記内容 | テーマ | | | | | | |
|--------|-----|---------|---|--------|------|----|---------|-------|----|----|
| 性別 | 年代 | 職業 | | 開館日・時間 | 交通手段 | 蔵書 | サービス・事業 | 施設・設備 | PR | 全体 |
| 20代 | | | | | | | | | | |
| 男 | 20代 | 被雇用者 | (男・被雇用者) 平日は全て20時までやって欲しい。いこうと思っても休館日ばかりでいつ開館しているのかわかりづらい。もっとイベント的な事も増やしたら人ももっと増えると思う。 | ○ | | | ○ | | | |
| 女 | 20代 | 被雇用者 | (女・被雇用者) 旅行情報の本を新しくして欲しい。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 20代 | 被雇用者 | (女・被雇用者) 中学生の頃はグループ学習で石狩市のことを調べたり(他にも歴史や絵本についてなど)する際に学校ではなく土日に図書館を利用していたので、グループで集まれるような教室がもう2部屋ほどあれば良かったなあと思いました | | | | | ○ | | |
| 男 | 20代 | 雇用主・自営業 | (男・学生) 中・高といった学生が少しうるさいことが多い気がします。勉強や調べ物スペースを戸などで区切っていただければ、より快適に利用させていただけると思います。 | | | | | ○ | | |
| 男 | 20代 | 被雇用者 | (男・雇用主/自営業) 市民交流のイベント等があればいいなと思います。 | | | | | ○ | | |
| 回答者属性 | | | 自由筆記内容 | テーマ | | | | | | |
| 性別 | 年代 | 職業 | | 開館日・時間 | 交通手段 | 蔵書 | サービス・事業 | 施設・設備 | PR | 全体 |
| 30、40代 | | | | | | | | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 祝日も開館してほしい。 | ○ | | | | | | |
| 男 | 40代 | 被雇用者 | 月曜日も開館した方が良い | ○ | | | | | | |
| 男 | 40代 | 無職 | 1つだけ意見がある。月曜日が祝日の場合、どうして翌日の火曜日も休館するのか?本来、振替休日というのは休みの日に開館してこそその休館であって、せっかく月曜の祝日に図書館に行きたくても、その日が休みだったらその日が損をしてしまうのではないか。これは誰に意見を言えばいいのか誰にもわからないから、この場を借りて質問とします。 | ○ | | | | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 月曜に図書館へ一人ゆっくり行きたいと思うことが多いので、休館だとなかなか行けなくて残念です。 | ○ | | | | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 仕事の関係で夜間OPENしていると、とても便利です。 | ○ | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|----------------------------|---|---|---|--|--|--|--|--|
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。 | ○ | | | | | | |
| 男 | 40代 | 被 雇 者 | 9時開館にした方が良い | ○ | | | | | | |
| 女 | 40代 | 被 雇 者 | 子どもがうるさくてもよい日を設けてほしい | ○ | | | | | | |
| 男 | 40代 | 被 雇 者 | 小学生がうるさいので注意してください | ○ | | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 中央バスの降車場所を、あいぽーと前でも良いので作ってもらえると、バス利用する人には（特に小さい子ども連れ。うちはまだ大きくなりましたが）ありがたいと思います。 | ○ | | | | | | |
| 男 | 40代 | 被 雇 者 | 無理だとは思いますが市内のじゅんかん無料バスがあると（要予約でOK）良い。 | ○ | | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。 石狩市本館の特集スペースが狭いせいか充実していない、印象に残っているのは小冊子というか手作り絵本コーナー。 | ○ | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 無職 | もっと本を多くしてほしい。本がとても少ない。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 花川南分館にもう少し新しい本や種類がふえるとうれしいです。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 絵本のコーナーが探しづらい。作者の名前順においてある所だと、場所によって本が一カ所に入りすぎていて、とり出しにくい。あと上からのぞきこんだ時に背表紙の部分が上になっていた方が、本を探しやすいと思います。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | ・語学に関するテキスト、CD等を充実してほしい。 ・旅行に関する本（各国の案内など）を逐一更新してほしい。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 雇 主 ・ 自 営 業 | 児童コーナーの近くに親向けの教育本やしつけ本があると子供から目を離さずにささっと借りることができて助かると思うので可能ならそうしてもらいたい | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | もっと新しかったり話題の本小説を取り入れてほしい | | ○ | | | | | |
| 女 | 40代 | 被 雇 者 | 大型絵本が館内のみ利用のことが多いので、貸し出しを多くしてもらいたいです。あと、エプロンシアター（種類を増やす）やパネルシアターがあるといいなと思います。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 40代 | 被 雇 者 | どんどんと新作の本や雑誌を購入してほしいです。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 無職 | しばらく行けていないのもう変わったかもしれませんが、CD近くの棚の空気が多かったので本の棚に変えたりしないのかな？と思いました | | ○ | | | | | |
| 男 | 40代 | 被 雇 者 | 子どもと北海道や石狩の歴史を調べた時、自分が子どもの頃に調べた図書館より資料が少なく思った。古地図も少ない。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 40代 | 被 雇 者 | 時事情報などの資料や書籍コーナーがあるとTVだけでは解らないことがすぐに調べられるので便利だと思う | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 貸し出しするにはあまりにも古くて汚れている本がありすぎます。本に付いた匂いも気になります。消臭とかクリーニングとかの方法はないのでしょうか？ | | ○ | | | | | |
| 女 | 30代 | 被 雇 者 | 古い本、汚れている本、破れている本が多すぎる。車のディーラーさんや郵便局の本の方がきれいで新しい。新しい本を入れてほしい（よく借りるのが小説・単行本です）。以前から思っていたことだったので、アンケートに書いて良かったです。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 40代 | 被 雇 者 | 汚れが目立たない本がもっとあれば借りやすくなると思います。 | | ○ | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------------|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|
| 男 | 40代 | 被雇用者 | 貸出冊数の無制限と人気図書で予約が多いものは、貸出期間制限をしていただきたい | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 札幌市の本の方が蔵書数が多いので札幌から借りたいですが、インターネットで札幌市から取り寄せられるシステムがあると良いです。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 私の子どもは小3ですが、いつも借りてくるのは私なので、別におすすめがあるといいなと思います（ページ数や文字数が多すぎるとまだ難しいかなと選ぶのも考えてしまうので） | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 雇用主・白堂被雇用者 | 本館などで行っている特集コーナーなどがネットにもあれば家にながらも、読書の幅が広がって嬉しいなあ、と思います。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | タブレットの時間を長くしてほしい | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 無職 | 図画工作など物づくりを楽しむイベントがあると嬉しいです。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 家事専業 | 子供のスペースは靴をぬいで本を読めるといいですね。本棚も靴をぬいで本を探せるようにしてほしい | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 返却ポストが正面玄関に以前はあったと思いますが、最近はうら側しか入れられなかったと思うのですが、不便なので正面玄関にもつくってほしいです。駐車場がとても狭いので何とかしてほしいです。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 本の返却場所を増やしてほしい。りんくるにもあればいいなと思います。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | リサイクルコーナーも時にマニアックな本も置いてあり、見るだけでも楽しみです。 | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 40代 | 被雇用者 | ・勉強するスペースを増やしてほしい。 ・図書館の雰囲気（環境）はとても良い。もっと子ども達が集まるよう、勉強スペースや交通の便が良くなれば。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 研修室を利用している人達のドアの開閉がうるさいので改善してほしい | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 家事専業 | 喫茶コーナーのメニューがもっと充実してくれたらありがたいし狭いと感じる | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 美味しいドリンクを種類豊富にそろえてほしい。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | ・今回、CDやDVDが借りられることや、雑誌が読めることは初めて知りました。もっと、市民に図書館でできることを伝えていくと良いと思います。 ・本を何冊も借りられることも初めて知りました。 ・保育園、幼稚園、学校のプリントに、イベントの広告ではなく、図書館でできる基本的な内容を伝えると良いと思います。 | | | | | | | | ○ | |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 平日働いているので、本は読みたいが時間がないのが現実。意見、要望を聞かれても、行った事もないので答えられない。図書館へは歩いて5分もかからないのにに行けないです。 | | | | | | | | ○ | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | ほとんど図書館へ行く用事がないです。 | | | | | | | | ○ | |
| 男 | 30代 | 被雇用者 | 図書館がどこにあるのか分からない。 | | | | | | | | ○ | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | ネット検索で図書の在庫を見られると便利かと思います。 | | | | | | | | ○ | |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 図書館で飲み物を飲んでいいのかHPを見てもよくわからないので、わかりやすく記載してほしい。今後も良いところはそのまま継続維持をお願い致します。 | | | | | | | | ○ | |

| 女 | 40代 | 被雇用者 | アピールが少ない気がします 何かイベントしているのも知らなかったです | | | | | | | | ○ |
|-------|-----|--------|---|--------|------|----|---------|-------|----|----|---|
| 女 | 30代 | 雇用主・白党 | なかなか本館には行けないので、インターネットでの予約、取りよせができてとても助かっています。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 娘が小学生の時は週一回程度読みきかせをしていました。協力できるママの他にも、地域の方が出かけ、月数回でもクラスの中に入るのには良い事です。図書館で集まり研修等に行くのは良いと思います。本をたくさん読んでいる子は”心”が育っていると感じます。石狩っ子を「本」で育てるのも一つだと思います。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 40代 | 被雇用者 | スマホ等が普及していますが、やはりフィジカルな読書に勝るものはないと思います。頑張ってください！ | | | | | | | | ○ |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | 本でおなかいっぱいにはならないけど、心は豊かになると思っています。自分の人生から本が消えることは考えられません。石狩市にこの図書館があって本当にありがたく思っています。今後も大いに利用させていただきたいと思っています。 | | | | | | | | ○ |
| 無し | 40代 | 被雇用者 | 知人(老人)も安心して休める場所だそうです。皆様の笑顔がうれしいそうです。通院の途中などに心をおちつかせられたとききました。これからもやすらぎの場でもあってください。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 40代 | 被雇用者 | 図書館は、この町で一番好きな場所です。これからも、よろしくお願いします！ | | | | | | | | ○ |
| 女 | 30代 | 被雇用者 | いつもきれいですごしやすいです。ありがとうございます。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 30代 | 被雇用者 | 何年も行っていませんが、とても過ごしやすい図書館で好きです。 | | | | | | | | ○ |
| 回答者属性 | | | 自由筆記内容 | テーマ | | | | | | | |
| 性別 | 年代 | 職業 | | 開館日・時間 | 交通手段 | 蔵書 | サービス・事業 | 施設・設備 | PR | 全体 | |
| | | | 50代 | | | | | | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 夜8時までの日が週に2回あり、とっても良かったです。仕事帰りによれるからです。 | ○ | | | | | | | |
| 男 | 50代 | 被雇用者 | 今、たまに行ってみたいと思うが、自分の公休日と図書館の休館日が同じ月曜日なのでなかなか行けない。月曜日にも開けてほしい。 | ○ | | | | | | | |
| 女 | 50代 | 家事専業 | 夏の暑い期間は早く開館になっていると行きやすいと思いました。職員の方の対応はとても良く、行きやすいです。 | ○ | | | ○ | | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 車でないと足が遠のく | | ○ | | | | | | |
| 男 | 50代 | 無職 | 自分は現在、目も悪くなり、ほとんど活字を読む事は無くなりましたが、必要としている方は多くいると思います。 | | ○ | | | | | | |
| 男 | 50代 | 被雇用者 | 図書館は役に立っている。デジタル社会は便利だが、万人が利用できる点とコミュニティスペースとしても重要な施設。多種多様な知識・文化を輕易に見る（接する）ことができる。（デジタルは自分の好きなものに片寄りがちになる） | | | | ○ | | | | ○ |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|--------|---|-----|--|--|--|---|---|--|--|---|
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 最近、電子書籍を読むようになってあまり図書館に行かなくなりましたが、空間として図書館が好きです。人気作家さんの本が待ち時間が長くて文庫で買って読んでいるので、もっと短い待ち時間でかりられたらなあとは思いつつ要望します…。 | | | | | ○ | ○ | | | ○ |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 以前（1年前くらい）ネットでの予約で不明な点を本館に問い合わせたところ、電話で対応の男性職員が、自分は職員なのでネット予約しないからわからないですの返答にあきれました。いつも頼りになる図書館のおかげで大変助かっていますが、唯一の残念なことでした。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 50代 | 家事専業主業 | 花川南コミセンの図書室を利用しますが、受付スタッフの方がいつもおしゃべりをしているのが気になります。お一人の時は話す相手がいないので大丈夫ですが、お2人の時はいつもおしゃべりをしているので、図書館内でおしゃべりをしている人を注意する立場の方々だと思うので一考をお願いしたいです。（ここ2~3年くらいから目立ちます） | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 50代 | 被雇用者 | 職員の皆さんが温かく、いつも快適でありがたいです。 | | | | | ○ | | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 子どもがもっと小さい頃は、週1位で言っていたのですが、現在小6になり、見る本が全く変わってしまい、雑誌やマンガばかりになりました。この年代の子に良い本があれば、ご提案いただけるとありがたいです。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 本棚の整理をこまめにしてほしい（五十音とは関係ないところに入っていることがあり、探せないことがある）。 ・セルフの貸出などシステムの案内がわかりにくく、CDやDVDの借り方もわからない。 ・誰がスタッフなのかわかりにくい。 | | | | | ○ | ○ | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 八幡分館。小学生以下の子どもが遊べるような、キッズルームスペース確保。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | パソコンブースも使用してみたいけど、使用方法等がよくわからず使ったことがありません。わかりやすい表示などがあればいいと思います（最近はこのあたりに立ち寄ってないからすでに改善されているかもしれません） | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 50代 | 被雇用者 | これからも良い図書館を充実してください。もう一箇所同じくらいの図書館があっても良いと思います。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | いつもきれいで気持ちよくボーっとできます。子供がひとりで本をさがし、読み、その間本のおいにかままれながらボーっと休める時間があります。 | | | | | | | | | ○ |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | 図書館を利用したいと思いました | | | | | | | | | ○ |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | このアンケートが届いたのをきっかけに近いうちに一度図書館を利用してみたいと思いました。 | | | | | | | | | ○ |
| 女 | 50代 | 被雇用者 | いつもありがとうございます | | | | | | | | | ○ |
| 男 | 50代 | 被雇用者 | 現状で良いと思います。 | | | | | | | | | ○ |
| 男 | 50代 | 家事専業主業 | いつも利用させていただいています。ありがとうございます。 | | | | | | | | | ○ |
| 回答者属性 | | | | テーマ | | | | | | | | |

| 性別 | 年代 | 職業 | 自由筆記内容 | 開館日・時間 | 交通手段 | 蔵書 | サービス・事業 | 施設・設備 | PR | 全体 |
|-------|-----|--------|---|--------|------|----|---------|-------|----|----|
| 60代以上 | | | | | | | | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 少し休日が多すぎませんか。今、図書館はサービス業です。年中無休でも良いのでは…。 | ○ | | | | | | |
| 男 | 60+ | 被雇用者 | 特にありませんが…。開館の時間をもう少し早く（8:30 or 9:00）にしていただけたら!! | ○ | | | | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 開始時刻を早くしてほしい（9：30） | ○ | | | | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 開館時間を30分早めてほしい。 | ○ | | | | | | |
| 男 | 60+ | 被雇用者 | 朝9時くらいからオープンして欲しい。夏は1時間くらい遅くまでオープンして欲しい。大活字本をふやしてください。 | ○ | | | | | | |
| 女 | 70+ | 無職 | 足が悪くて行きたくても行けない人が沢山おられます。どうしたら図書館を利用してもらえるのか考えて下さい。 | | ○ | | | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 行くことが出来ないので答えられません。ほしい本があると本屋に買いに行きます。図書館だと借りて、返すことで2度往復することは、年齢的に無理です。何箇所か作り、本は定期的に入れ替えすると、老人も利用できると思います。図書（館）バスなどあるといいですね。検討願います。 | | ○ | | | | | |
| 女 | 70+ | 家事専業 | 二週間毎の利用を十数年続けていますが（主に南分館）興味のある分野、作家の本が残り少なくなりました。要望ですが、年に何回か本館の図書も分館で借りられる様な出張貸し出しの様なシステムを作っていただきたいのです。本館までは遠すぎるので…。 | | | ○ | | | | |
| 男 | 70+ | 雇用主・ | 遠い。本が少ない。場所がわかりにくい。 | | | ○ | | | | |
| 女 | 60+ | 被雇用者 | 新刊を読みたくても、予約すると一年以上先だったりして、読みたい本が読めません。以前住んでいた市では、新刊が次々と入り、前もって予約すると新刊発売と同時にその本が読めました。石狩市は古い本ばかりで調べ物以外、利用することは今のところないです。もっと、すべての市民が利用できる図書館であってほしい。 | | | ○ | | | | |
| 男 | 60+ | 雇用主・営業 | 古い本が多く（たぶん寄贈された本が多いと思いますが）新刊が少ない為、以前1回だけ市民図書館に行ったきりです。経済、技術系の新しい本がほとんどなかった様に思います。多大な公費を投入して、ほんの数パーセントの人の為に維持するのは、時代遅れだと思いますが！ | | | ○ | | | | |
| 男 | 60+ | 無職 | 園芸等の本が古い（だから図書館に行かなくなった） | | | ○ | | | | |
| 女 | 60+ | 家事専業 | 趣味の本は古いものが多く借りても参考にならないことが多い（洋裁・編み方等）新書を望みます | | | ○ | | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 新刊少ない | | | ○ | | | | |
| 女 | 60+ | 被雇用者 | 孫が本を楽しみにしている 新刊をもっとふやしてほしい | | | ○ | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|--|--|--|--|---|---|---|--|
| 女 | 60+ | 家事 専業 | 新刊や話題の本を借りようとしてもなかなか借りられないので、図書館で本を借りるのがとても面倒になり中々いく機会が減ってしまいました。 | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 60+ | 無し | 全体的な雰囲気が良く、また閲覧しやすい図書館だと思います。文学関係の蔵書がもっと豊富であればと思います。 | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 70+ | 被 雇 用 者 | 小説のシリーズ物で在庫がとびとびになっているものが多い | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 無職 | 石狩市の会計報告書など 最新の資料をそろえてください。石狩市関係の資料を充実してください | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 自 営 | 雑誌の種類が少なすぎるのは残念です。予算の関係もあると思いますが増やしてもらえると嬉しいです。 | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 60+ | 被 雇 用 者 | 感想：1ヶ月に1~2回利用します。釣りが趣味なので、週刊つりしんを見に行きます。他、園芸や玩具等、興味がある書籍を借ります。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 家事 専業 | 社会人になってからは、読書をする時間を作る余裕が無いまま高齢になってしまいました。仕事と家族に手がかからなくなったら読書（エッセイ、サスペンス）等の本を読みたいと思います。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 常 雇 主 ・ 自 営 | (南分館) 雑誌は一般のものを置いてほしい。例えば「財界さっぽろ」「o.ton」「poroco」「家庭画報」。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 自 営 | 貸出期間を2週間から1週間にしてほしい。充分1週間で読むことができます！ | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 本館に行き、北海道地図をさがしに行ったがどこにあるか分からず職員もいそがしいので、どこにあるか分からず帰ってきた。案内の人が不在であった。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 被 雇 用 者 | 司書の方の対応、愛想良くしてほしい。以前、舌打ち（ため息だったかも??）ムカついた。小さい所なので、知識より人柄が必要。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 自 営 | 図書カードをつくっていただいののですが、なくしてしまい仮カードを作っていただいたのですが使いにくいので夫のカードを使っています。お願いした時に作っていただけないのが残念でした。 | | | | | | ○ | | | |
| 男 | 70+ | 無職 | ボランティアする所。ワクワクしてだれかの役に立ちたいと思っています。 | | | | | | ○ | | | |
| 女 | 60+ | 家事 専業 | 休館日、玄関まで行かなくてもわかるとイイナ | | | | | | | ○ | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 自 営 | 図書館外の自由本棚をもっと活性化したらと思う（働きかけ）。 | | | | | | | ○ | | |
| 女 | 70+ | 無職 | 本に興味のない方でも素敵な喫茶があったり、温室に花がたくさんあって楽しめたりする憩いの場があるといいかなあとありますが… | | | | | | | ○ | | |
| 女 | 60+ | 無職 | 私の友人で手術をして頭にボルトの入っている人がいます。電磁波に敏感です。盗難防止用のゲートが苦手だそうです。WIFI環境も苦手だそうです。電波環境をもう少し弱者に優しいものにはなりませんか？ | | | | | | | ○ | | |
| 男 | 60+ | 無職 | 雑音が多い | | | | | | | ○ | | |
| 男 | 70+ | 無職 | 変な要望ですが、北広島市のように市民図書館の隣に市民ホールができれば、石狩の文化局として最高だと思います。 | | | | | | | ○ | | |
| 女 | 60+ | 雇 用 主 ・ 自 営 | 新書あるいは本館から移された本がある時はインフォメーションしてほしい。 | | | | | | | | ○ | |
| 男 | 60+ | 無職 | かなり良い方だと思うが良さを生かしきれていない。石狩に住んで6年になるが、市全体、宣伝べたなところが数多くあり、もったいない。サークルの発信元になっているが伝わっていない。 | | | | | | | | ○ | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|-----|----------|--|---|--|--|--|--|--|--|---|
| 女 | 60代 | 被雇用者 | 水彩画の画集とかは置いていますか？そういう事を習うとしたら、どこへ連絡すれば…等。掲示板があればいい。図書館の業務とは関係ないかもしれませんが…。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 60代 | 無職 | 観なくなった本のリサイクル引取りしてほしい(値をつけない) | | | | | | | | ○ |
| 男 | 60代 | 被雇用者 | あいかなとしまかんの開館時間を17:15くらいにしてほしい。できれば17:30。仕事が17:00に終わるので返却が間に合わない。 | ○ | | | | | | | ○ |
| 男 | 70代 | 無職 | 図書館には一度も行ったことがないので、何かいいものがあれば広報などお知らせください | | | | | | | | ○ |
| 男 | 60代 | 無職 | 図書館の利用目的が少し違う様に思われる！税金の使途をもう少し考え直すべきだ！ | | | | | | | | ○ |
| 女 | 60代 | 家事 専業 | 石狩在住6年目です。驚くほど沢山の本があり、施設の周りの環境もとてもいいです。施設の維持は大変と思いますが、りっぱな図書館と思います。他にも行ける所があるので利用したいと思います。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 60代 | 家事 専業 | 現状維持で良いと思います。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 60代 | 家事 専業 | 全国一の検索数の充実で満足している。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 60代 | 無職 | 現時点で大変充実した図書館だと思います。皆さんのアンケートを元により良い図書館になる様に頑張ってください。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 70代 | 無職 | 私の大好きな場所です。出先で用足しをしてバス時間に間に合うのに利用させてもらったこと、大変うれしく思いました。 | | | | | | | | ○ |
| 女 | 70代 | 家事 専業 | 図書館での時間を過ごすときの幸せを感じています。86才ですが与えられた時間を大切にしたいと願っています。皆様スタッフのお心づかいに感謝しております。ありがとうございます。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 70代 | 無職 | 1、市民図書館は石狩市民の誇りです。他の市町村から来る友達は口を揃えて「いい図書館だ」と言います。 2、私自身も市民図書館のお陰で生きがいを見つけいています。感謝です。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 70代 | 被雇用者 | 時代と共に図書館の運営等に苦勞もあるかと思いますが、発展していくことに期待しています。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 70代 | 無職 | 何より日頃より懇切丁寧な対応をいただいておりますことに厚く感謝を申し上げます。特にリクエスト本に関しては、送料を負担していただいているの対応、有難いの一言です。 | | | | | | | | ○ |
| 男 | 70代 | 無職 | 楽しく利用させていただいております。感謝！ | | | | | | | | ○ |
| 無し | 70代 | 無職 | 庁舎までいけるのですが、後どこへも行った事がなく良くわかりません、ゴメンネ | | | | | | | | ○ |